



Union Nationale de l'Aide, des Soins
et des Services aux Domiciles.



UNA et l'Association Française des Aidants dévoilent la synthèse d'une enquête relative à l'accompagnement des proches aidants

UNA s'est associée à l'Association Française des Aidants pour mettre en lumière les actions menées par son réseau en matière d'accompagnement des aidants et déterminer les ambitions des structures concernant cette thématique.

Une enquête menée dans le réseau UNA d'avril à juin 2013 a fait apparaître une très forte mobilisation des structures de soins et de services à domicile dans l'accompagnement des proches aidants.

Le réseau UNA engagé auprès des aidants !

En effet, près de 80 % des structures ont déclaré diffuser de l'information aux proches aidants et environ 2 structures sur 3 proposent déjà un ou plusieurs services d'accompagnement des aidants, notamment de l'orientation vers les dispositifs existants, du soutien via des groupes de paroles, des activités sociales ainsi que des prestations du type répit (accueil de jour, Equipes Spécialisées Alzheimer, plateforme de répit, baluchonnage, garde itinérante de nuit, ...).

Pour les structures qui ne proposent pas encore de prestations de services, plus de la moitié souhaitent mettre en œuvre des actions à destination des aidants.

Une valorisation financière insuffisante

Leur activité les amène de fait à prendre en compte les proches aidants, pour autant cette prise en compte ne demeure pas suffisamment valorisée financièrement. Seules 1/3 des structures bénéficient actuellement de financement dans leurs prestations auprès des proches aidants. Pour celles qui bénéficient de financement, il existe une diversité de financeurs (Conseil Général, ARS, caisses de retraite, communes, mutuelles et autres financements privés). Malgré une bonne volonté, seule 1 structure sur 3 déclare avoir mis en place des formations auprès des professionnels pour la prise en compte des proches aidants.

Des prestations qui pourraient se développer

Les aidants souhaitent pouvoir concilier vie d'aidant et vie ordinaire, les structures repèrent ces besoins, c'est pourquoi 41% des répondants ont pour projet de développer un service spécifique dédié aux aidants. D'ailleurs, la moitié des structures attendent de la part de leur tête de réseau un appui et du conseil pour la création de projets, structures ou dispositifs de répit.

Cette enquête montre la nécessité d'accompagner les aidants de manière globale en s'appuyant (et en renforçant) sur les services existants sur tous les territoires.

L'accompagnement des proches aidants

8.3 millions de proches aidants, c'est-à-dire des membres de l'entourage (famille, amis, voisins), accompagnent régulièrement un proche en difficulté de vie du fait d'une maladie, d'une situation de dépendance ou de handicap. Les proches aidants sont lourdement mis à contribution ; pour 20% d'entre eux, la situation est considérée comme complexe en raison d'un lien à son proche bafoué ou d'un lien à la société rompu. Se pose donc la question de l'accompagnement des aidants en fonction de leurs besoins et de leur prise en compte dans l'accompagnement professionnel des personnes en situation de besoin d'aide.

A propos de UNA

Fondé en 1970, UNA est le 1^{er} réseau français de l'aide, des soins et des services aux domiciles. Avec plus de 960 structures adhérentes et 113 000 professionnels, le réseau est présent sur l'ensemble du territoire français et en Outre-mer. Les structures UNA sont polyvalentes et ont pour mission d'aider et d'accompagner au quotidien chaque année plus de 710 000 personnes et familles (personnes âgées, fragiles ou handicapées, enfants et familles en difficulté).

Pour rappel UNA, Chorum et la Mutualité Française ont réalisé un guide des pratiques de l'accompagnement des aidants familiaux. Pour consulter le guide :

<http://cides.chorum.fr/blobs/medias/1799790583810632075/guideaccompagnement%20bd.pdf#MEDIALINK%281799790583810632075%29>

A propos de l'Association Française des Aidants

Depuis sa création en 2003, l'Association Française des AIDANTS milite pour la reconnaissance du rôle et de la place des aidants dans la société. Elle oriente et soutient les aidants localement notamment via l'animation du réseau national des Cafés des Aidants®, assure des formations sur les questions liées à l'accompagnement pour les proches aidants et les équipes professionnelles, diffuse l'information, développe des partenariats et participe à la construction d'outils pour mieux appréhender les attentes et les besoins des aidants.